CBAO
Groupe Attijariwafa bank

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE À PARTIR DU 01 SEPTEMBRE 2025

## CONDITIONS GENERALES DE BANQUE A PARTIR DU 01 SEPTEMBRE 2025

## A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS HORS TAXES ET TIMBRES FISCAUX

### I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

| | | |
|---|---|---|
| **1.1** | **Conditions d'ouverture de compte** | |
| **1.1.1** | **Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)** | |
| 1.1.1.1 | Compte chèque | Gratuit |
| 1.1.1.2 | Compte d'épargne simple | Gratuit |
| 1.1.1.3 | Dépôt à terme | Gratuit |
| 1.1.1.4 | Compte d'épargne logement | Gratuit |
| 1.1.1.5 | Plan épargne logement | Gratuit |
| 1.1.1.6 | Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne) | N/A |
| **1.1.1.7** | **Compte joint** | |
| 1.1.1.7.1 | Compte chèque | Gratuit |
| 1.1.1.7.2 | Compte d'épargne | Gratuit |
| **1.1.1.8** | **Compte indivis** | |
| 1.1.1.8.1 | Compte chèques | Gratuit |
| 1.1.1.8.2 | Compte d'épargne | Gratuit |
| 1.1.1.9 | Autres types de comptes | Gratuit |
| 1.1.1.10 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte (packages) | Pas de dépôt pour les salariés |
| 1.1.1.11 | Assurance décès accidentel associé au compte chèque | A partir de 3 028 |
| **1.2** | **Conditions de Clôture de compte** | |
| 1.2.1 | Compte chèque | Gratuit |
| 1.2.2 | Compte d'épargne simple | Gratuit |
| 1.2.3 | Dépôt à terme | Gratuit |
| 1.2.4 | Compte d'épargne logement | Gratuit |
| 1.2.5 | Plan épargne logement | Gratuit |
| 1.2.6 | Compte sur livret | N/A |
| **1.2.7** | **Compte joint** | |
| 1.2.7.1 | Compte chèque | Gratuit |
| 1.2.7.2 | Compte d'épargne | Gratuit |
| **1.2.8** | **Compte indivis** | |
| 1.2.8.1 | Compte chèque | Gratuit |
| 1.2.8.2 | Compte d'épargne | Gratuit |
| **1.2.9** | **Lettre de clôture juridique** | Gratuit |
| **1.2.10** | **Attestation de clôture de compte** | N/A |
| **1.2.11** | **Autres types de clôture de compte** | Gratuit |

### II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|---|---|---|
| **2.1** | **Gestion de comptes** | |
| **2.1.1** | **Conditions débitrices et frais** | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle | TBB + marge dans la limite du taux d'usure |
| 2.1.1.2 | Frais de tenue de compte sur livret d'épargne | Gratuit |
| 2.1.1.3 | Commission de plus fort découvert | N/A |
| 2.1.1.4 | Commission de mouvement au débit du compte | N/A |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 2 000 |
| 2.1.1.6 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | 5 000 |
| 2.1.1.7 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | 2 667 |
| 2.1.1.8 | Packs (tarif mensuel) | |
| 2.1.1.8.1 | Yeksil | 4 273 |
| 2.1.1.8.2 | Fonctionnaires 1 | 4 265 |
| 2.1.1.8.3 | Fonctionnaires 2 | 6 838 |
| 2.1.1.8.4 | Téranga | 5 983 |
| 2.1.1.8.5 | Prestige | 8 547 |
| 2.1.1.8.6 | Bittim Reew | 8 547 / an |
| 2.1.1.8.7 | Bittim Reew Avantages | 12 820 / an |
| 2.1.1.8.8 | Essentiel | 4 273 |
| 2.1.1.8.9 | Avenir | 5 983 |
| 2.1.1.9 | Arrêté de compte | Par trimestre : selon mouvements du compte |
| 2.1.1.10 | Relevé d'Identité Bancaire (RIB) | Gratuit |
| 2.1.1.11 | Autres types de conditions débitrices | |
| 2.1.1.12 | Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement | Option 1 : 3 846<br>Option 2 : 7 692 |
| 2.1.1.13 | Assurance automobile | N/A |
| **2.1.2** | **Relevés de compte** | |
| 2.1.2.1 | Mensuel | Gratuit |
| 2.1.2.2 | A la demande (mois en cours) | 5 000/3 pages .1 000 FCFA par page supplémentaire |
| 2.1.2.3 | Autre période (tarif par mois) | 5 000/3 pages .1 000 FCFA par page supplémentaire |
| **2.1.3** | **Relevé récapitulatif des frais annuels** | Gratuit |
| **2.1.4** | **Autre type de relevé de comptes** | A partir de 3 000 |
| **2.1.5** | **Attestations bancaires** | |
| 2.1.5.1 | Attestation de solde | 25 000 |
| 2.1.5.2 | Attestation de non engagement | 75 000 |
| 2.1.5.3 | **Autres types d'attestations bancaires** | |
| 2.1.5.3.1 | Attestation de compte | 15 000 |
| 2.1.5.3.2 | Attestation d'engagement | 75 000 |
| 2.1.5.3.3 | Attestation de prise en charge étudiant | En français : 50 000<br>Autres langues : 75 000 |
| 2.1.5.3.4 | Attestation de mainlevée d'une garantie mobilière | 20 000 |
| **2.1.6** | **Frais de timbre pour versement d'espèces en compte** | Selon barème fiscal en vigueur |
| **2.1.7** | **Frais pour procuration** | 10 000 |
| **2.1.8** | **Conditions créditrices** | |
| 2.1.8.1 | Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle | Selon les dispositions créditrices en vigueur |
| 2.1.8.2 | Autres dépôts et produits d'épargne | |
| 2.1.8.3 | Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle | A partir de 3,5% |
| 2.1.8.4 | Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple | 3,5% l'an |
| 2.1.8.5 | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme | Voir conditions en agence |
| 2.1.8.6 | Autres conditions créditrices | N/A |
| **2.2** | **Moyens de paiement** | |
| 2.2.1 | **Chèques** | |
| 2.2.1.1 | **Délivrance de chéquier** | |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Gratuit |
| 2.2.1.1.2 | Chèques non barrés/vignette | Gratuit |
| 2.2.1.1.3 | Lettre-chèques | N/A |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque sur place | 10 000 |
| 2.2.1.1.5 | Chèques de banque UEMOA | N/A |
| 2.2.1.1.6 | Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | A partir de 10 000 FCFA |
| **2.2.1.2** | **Chèques de guichet** | 4 000 |
| 2.2.1.3 | Certification de chèque | N/A |
| 2.2.1.4 | Frais pour annulation de chèque de banque | 5 000 |
| 2.2.1.5 | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | Chèque: 12 000<br>Chéquier: 15 000 |
| 2.2.1.6 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | Chèque:12 000<br>Chéquier: 15 000 |
| 2.2.1.7 | Frais de destruction de chéquier | 10 000 |
| 2.2.1.8 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | Emetteur: 20 000<br>Remettant: 5 000 |
| 2.2.1.9 | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser) | N/A |
| 2.2.1.10 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) | N/A |
| 2.2.1.11 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) | Voir conditions en agence |
| 2.2.1.12 | Autres types de chèques | N/A |
| 2.2.1.13 | Assurance perte et vol des moyens de paiement | N/A |
| **2.2.1.14** | **Encaissement de chèques** | |
| 2.2.1.14.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.14.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | 2 500 |
| **2.2.2** | **Cartes bancaires** | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement / Cotisation annuelle | Cf. cotisations annuelles de cartes |
| **2.2.2.1.1** | **Carte privative** | N/A |
| **2.2.2.1.2** | **Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)** | N/A |
| 2.2.2.1.2.1 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.2 | Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.3 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA | 427 |
| 2.2.2.1.2.4 | Mini relevé | Gratuit |
| 2.2.2.1.2.5 | Frais de gestion mensuels | N/A |
| 2.2.2.1.2.6 | Frais annuels | Coût de la carte |
| 2.2.2.1.3 | Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe | N/A |
| **2.2.2.1.4** | **Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)** | **Cotisation Annuelle**<br>Visa Electron Epargne : 8 547<br>Visa Electron : 17 094<br>Visa Express : 29 914<br>Visa Classic : 42 735<br>Visa Gold : 128 205<br>Mastercard Platinum : 170 940 |
| **2.2.2.1.5** | **Carte prépayée** | 12 820 |
| 2.2.2.1.5.1 | Chargement de la carte | 0,86% du montant |
| 2.2.2.1.5.2 | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) | Gratuit |
| 2.2.2.1.5.3 | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X) | GIM : 427 |
| 2.2.2.1.5.4 | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X | 2 564 + 1,3% |
| 2.2.2.1.5.5 | Transfert de carte à carte | Gratuit |
| 2.2.2.1.5.6 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X | Gratuit |
| 2.2.2.1.5.7 | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X | Hors UEMOA 855 + 0,5% |
| 2.2.2.1.5.8 | Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB) | Gratuit |
| 2.2.2.1.5.9 | Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE | Gratuit |
| 2.2.2.1.5.10 | Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) | UEMOA : Gratuit<br>Hors UEMOA : 500 |
| 2.2.2.1.5.11 | Remplacement de la carte | Idem cotisation annuelles cartes |
| 2.2.2.1.5.12 | Relevé de compte en ligne | N/A |
| 2.2.2.1.5.13 | Assistance clientèle par un opérateur banque X | Gratuit |
| **2.2.2.2** | **Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)** | Coût de la carte |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | N/A |
| 2.2.2.4 | Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) | A partir de 10 000 |
| 2.2.2.5 | Réédition du code confidentiel | 10 000 |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | ≤ 2 000 000: 10 000<br>2 000 001 à 5 000 000 : 50 000<br>5 000 001 à 10 000 000 : 100 000<br>≥ 10 000 000: 1% du montant |
| **2.2.2.7** | **Opposition carte** | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol | 5 000 |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (particulier) | Gratuit |
| 2.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | Gratuit |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond, …) | N/A |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum | Frais réels engagés |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | Gratuit |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) | N/A |
| 2.2.2.13 | Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) | |
| **2.2.2.13.1** | **Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)** | |
| 2.2.2.13.1.1 | * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.2 | * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA) | 427 |
| 2.2.2.13.1.3 | * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIMUEMOA) | 427 |
| 2.2.2.13.1.4 | * Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA | 1% + 3 000 |
| **2.2.2.13.2** | **Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets** | |
| 2.2.2.13.2.1 | * Consultation/édition de solde dans la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.2 | * Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA | 500 |
| 2.2.2.13.2.3 | * Consultation/édition d'historique de solde | Gratuit |
| **2.2.2.14** | **Paiements** | |
| 2.2.2.14.1 | *Dans la zone UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2.14.2 | *Hors zone UEMOA | Carte de débit : 427 + 0,5% |
| **2.2.3** | **Virements et Prélèvements** | |
| **2.2.3.1** | **Virements** | |
| 2.2.3.1.1 | Domiciliation de salaire | Gratuit |
| 2.2.3.1.2 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) | Gratuit |
| 2.2.3.1.3 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) : | Interbancaire : 4 000<br>RTGS : 5 000 |
| 2.2.3.1.4 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Gratuit |
| 2.2.3.1.5 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | 30 000 |
| 2.2.3.1.6 | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux | Gratuit |
| 2.2.3.1.7 | Mise en place de Virement Permanent local ou autre | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.1 | * création du dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.2 | * Exécution des opérations | 3 500 |
| 2.2.3.1.8 | Modification de Virement Permanent | Gratuit |
| 2.2.3.1.9 | Mise à disposition de fonds | 10 000 |
| **2.2.3.2** | **Prélèvements** | |
| 2.2.3.2.1 | Mise en place de l'autorisation de prélèvement | Gratuit |
| 2.2.3.2.1.1 | * Création de dossier | Gratuit |
| 2.2.3.2.1.2 | * Exécution de l'opération | Gratuit |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | N/A |
| 2.2.3.2.3 | Emission de prélèvement par une entreprise | Gratuit |
| 2.2.3.2.4 | Paiement d'un prélèvement | Gratuit |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | Gratuit |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement impayé (sans provision) | 2 000 |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | Gratuit |

### III - SERVICES BANCAIRES

| | | |
|---|---|---|
| **3.1** | **Dates de valeurs appliquées** | |
| 3.1.1 | Virements reçus | J+1 |
| 3.1.2 | Remise de chèque | Interne : J+1<br>Autre banque : J+2 |
| 3.1.3 | Remise d'effets à l'escompte | J+1 |
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | J-1 |
| 3.1.5 | Versement et retrait d'espèces | Versement : J+1 / Retrait J-1 |
| 3.1.6 | Livrets d'épargne | Crédit: J+15 /Débit: J-15 |
| **3.2** | **Frais liés aux services bancaires** | |
| 3.2.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Gratuit |
| 3.2.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gratuit |
| 3.2.3 | Emission chèque de banque en FCFA | 10 000 |
| 3.2.4 | Emission chèque de banque en autres devises | Conditions du transfert hors Uemoa + 15 000 |
| 3.2.5 | Rejet de chèque | Emetteur : 20 000<br>Bénéficiaire : 5 000 |
| 3.2.6 | Demande d'opposition | Chèque : 12 000<br>Chéquier : 15 000 |
| 3.2.7 | Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt) | 60 000 |
| 3.2.8 | Protêt | N/A |
| 3.2.9 | Frais de circularisation | N/A |
| 3.2.10 | Changement de signature | Gratuit |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte | Gratuit |
| 3.2.12 | Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification | Gratuit |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre | Gratuit |
| 3.2.14 | Frais de nantissement | Toute garantie à partir de 25 000 |
| 3.2.15 | Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD) | 60 000 |
| 3.2.16 | Frais de reclassement | N/A |

### IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

| | | |
|---|---|---|
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | Gratuit |
| 4.2 | Banque en ligne | 1 000 |
| 4.3 | Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé) | 1 000 |
| 4.4 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | 4 000 |
| 4.5 | Banque par téléphone (accès au guide vocal) | N/A |
| 4.6 | Services SMS | 500 sur compte épargne<br>1 000 sur compte chèque |
| 4.7 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | Gratuit |
| 4.8 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) | Gratuit |
| 4.9 | Transfert à partir d'une carte | A partir de 1 000 |
| 4.10 | Mise à disposition électronique - Retrait Cardless Gab (Envoi Cash) | 10 000 : 200<br>de 15 000 à 25 000 : 500<br>de 30 000 à 50 000 : 1 000<br>de 55 000 à 75 000 : 1 500<br>de 80 000 à 100 000 : 2 000<br>de 105 000 à 150 000 : 3 000<br>de 155 000 à 200 000 : 4 000 |
| 4.11 | Recharge électronique carte prépayée Kalpé | 0,86% |
| 4.12 | Transfert Banque vers Orange Money | 0,86% |
| 4.13 | Transfert Banque vers Wave du client | 0,86% |
| 4.14 | Transfert Banque vers autres numéros Wave | 1,28% |
| 4.15 | Transfert Wave vers Banque | 0,86% |
| 4.16 | Recharge Woyofal | 0,86% (minimum 170) |
| 4.17 | Recharge Rapido | 0,86% (minimum 170) |

### V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

| | | |
|---|---|---|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | Gratuit |
| 5.2 | Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale | Gratuit |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) | Gratuit |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé) | N/A |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CIP | N/A |
| 5.6 | Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision | Injonction 10 000<br>Port de lettre 2 000 |
| 5.7 | Certificat de non-paiement | 10 000 |
| 5.8 | Autres frais pour incidents de paiement | Avertissement 8 000 |

### VI - OPERATIONS DE CHANGE

| | | |
|---|---|---|
| 6.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | EURO : marge : achat et vente 2%<br>Autres devises : cours du jour |
| 6.2 | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) | N/A |
| 6.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) | N/A |
| 6.4 | Autres crédits à court terme (TBB+Marge) | N/A |

### VII – OPERATIONS DE CREDIT

| | | |
|---|---|---|
| **7.1** | **Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)** | |
| 7.1.1 | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 7.1.2 | Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge) | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 7.1.3 | Facilités de caisse | Voir conditions en agence |
| 7.1.4 | Autres crédits à court terme | Voir conditions en agence |
| **7.2** | **Crédits à l'habitat** | |
| 7.2.1 | Moyen terme (MDT+Marge) | TBB+marge dans la limite du taux d'usure |
| 7.2.2 | Long terme (MTD+Marge) | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| **7.3** | **Crédit-bail** | |
| 7.3.1 | Mobilier | TBB+marge dans la limite du taux d'usure |
| 7.3.2 | Immobilier | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| **7.4** | **Autres opérations connexes aux opérations de crédit** | |
| 7.4.1 | Frais de mainlevée d'hypothèque | 50 000 |
| 7.4.2 | Assurance sur prêts particuliers | A partir de 3 028 |
| 7.4.3 | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) | 50 000 |
| 7.4.4 | Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque | 50 000 |
| 7.4.5 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | 10 000 |
| 7.4.6 | Frais d'impayés au remboursement | 10 000 |
| 7.4.7 | Frais d'état d'engagement | 75 000 |
| 7.4.8 | Frais d'anticipation | PPO :<br>5% avec un minimum de 100 000 si autres remboursements (3% avec un maximum de 200 000 en cas de rachat interne de crédit)<br><br>Crédit Spécial<br>3% avec un minimum de 5 000 |
| 7.4.9 | Frais d'étude des dossiers de prêt | 1,5% minimum 20 000 |
| 7.4.10 | Autres opérations de crédit | N/A |
| 7.4.11 | Autres assurances sur prêts particuliers | A partir de 3 028 |
| 7.4.12 | Avenant sur contrat prêt | Gratuit |
| 7.4.13 | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité) | Gratuit |
| 7.4.14 | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement | Gratuit |
| 7.4.15 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte | Gratuit |
| 7.4.1.6 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | |
| 7.4.17 | Frais d'échéance impayée (selon périodicité) | Taux dossier +3% |
| 7.4.18 | Commission d'engagement | N/A |
| 7.4.19 | Frais et commissions d'escompte | N/A |
| 7.4.20 | Cautions et avals | N/A |

### VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

| | | |
|---|---|---|
| **8.1** | **Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)** | |
| 8.1.1 | Frais d'encaissement | 10 000 |
| 8.1.1.1 | Frais de manipulation | 1,5‰ (minimum 10 000) |
| 8.1.1.2 | Frais port de lettre | 2 000 |
| 8.1.1.3 | Chèque libellé en devises : commission de change en sus | A partir de 5 000 |
| 8.1.1.4 | Frais d'impayés | 10 000 |
| **8.2** | **Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA** | |
| 8.2.1 | Chèques reçus par la compensation régionale | Gratuit |
| 8.2.2 | Frais d'encaissement | N/A |
| 8.2.3 | Frais de manipulation | UEMOA : 4 000<br>Etranger : à partir de 10 000 |
| 8.2.4 | Frais de SWIFT | 10 000 |
| 8.2.5 | Frais de port de lettre | 2 000 |
| 8.2.6 | Frais sur chèque en souffrance | N/A |
| 8.2.7 | Frais fixes d'impayés | UEMOA: 10 000<br>Etranger: 65 000 |
| **8.3** | **Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger** | Cf. virement hors UEMOA |
| 8.3.1 | Frais de dossier | 10 000 |
| **8.4** | **Transferts** | |
| 8.4.1 | Transferts zone UEMOA | 30 000 |
| 8.4.2 | Transferts hors zone UEMOA | |
| 8.4.2.1 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) | Commission de service : à partir de 10 000<br>Port de lettre : 2 000<br>Frais dossier : 17 000<br>SWIFT: 10 000<br>Taxe de transfert : 6‰ avec un minimum de 500<br>Minimum commission de change: 5 000 |
| 8.4.2.2 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) | commission de service : à partir de 10 000<br>Port de lettre : 2 000<br>Frais dossier : 17 000<br>SWIFT: 10 000 |
| 8.4.2.3 | Autres types de transferts | Transferts reçus : Gratuit |

### IX - AUTRES SERVICES (divers)

| | | |
|---|---|---|
| **9.1** | **Frais de recherche de documents (en unité)** | |
| 9.1.1 | 0 à 30 jours | 5 000 |
| 9.1.2 | 30 à 60 jours | 5 000 |
| 9.1.3 | 60 à 90 jours | 10 000 |
| 9.1.4 | Plus d'un an | 20 000 |
| 9.1.5 | Supplément par photocopie | 500 / page |
| **9.2** | **Boîte à lettres** | 10 000 / an |
| **9.3** | **Location de coffre-fort** | A partir de 85 000 |
| **9.4** | **Frais de reproduction de clé** | Voir conditions en agence |
| **9.5** | **Demande de renseignements sur client** | 50 000 |
| **9.6** | **Demande de renseignements financiers** | |
| **9.7** | **Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)** | N/A |
| **9.8** | **Abonnement mensuel au site internet** | 1 000 |
| **9.9** | **Successions** | |
| 9.9.1 | Frais d'ouverture de dossier de succession | Franco de 0 à 100 000<br>A partir de 100 001: 30 000 |
| 9.9.2 | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) | Franco de 0 à 100 000<br>A partir de 100 001: 3% HT du montant net à liquider |
| 9.9.3 | Frais annuels de tenue de compte | Gratuit |
| **9.10** | **Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)** | |
| **9.11** | **Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative** | 60 000 |
| 9.11.1 | *Lettre d'avertissement | 10 000 |
| 9.11.2 | *Lettre d'injonction | 8 000 |
| **9.12** | **Attestation d'avoirs** | 10 000 |
| **9.13** | **Reconstitution d'extrait de compte** | Mensuel : Gratuit<br>Autre: à partir de 3 000 |
| **9.14** | **Autres types de services** | |

## TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG HORS TAXES ET TIMBRES FISCAUX

### I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

| | | |
|---|---|---|
| **1.1** | **Conditions d'ouverture de compte** | |
| **1.1.1** | **Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)** | |
| 1.1.1.1 | Dépôt à terme société, ONG et Associations | Gratuit |
| 1.1.1.2 | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | Gratuit |
| 1.1.1.3 | Compte courant | Gratuit |
| 1.1.1.4 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes | Voir conditions en agence |
| 1.1.1.5 | Autres types de comptes | Gratuit |
| 1.1.1.6 | Assurance décès accidentel associé au compte courant | Voir conditions en agence |
| **1.2** | **Conditions de Clôture de compte** | |
| 1.2.1 | Dépôts à terme société, ONG et Associations | Gratuit |
| 1.2.2 | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | Gratuit |
| 1.2.3 | Compte courant (Société et Entreprise individuelle) | Gratuit |
| 1.2.4 | Lettre de clôture juridique | Gratuit |
| 1.2.5 | Autres types de clôture de comptes | Gratuit |

### II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|---|---|---|
| **2.1** | **Gestion de comptes** | |
| **2.1.1** | **Conditions débitrices et frais** | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 2.1.1.2 | Commission de plus fort découvert | 0,1% / mois, perçue trimestriellement |
| 2.1.1.3 | Commission de mouvement au débit sur compte courant | 0,07% avec un minimum de 2 000 |
| 2.1.1.4 | Commission de dépassement sur compte autorisé | PRO / TPE : 10 000<br>GEI / PME : 15 000 |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | |
| 2.1.1.6 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | GIE (association) : 7 333<br>GE, TPE, PME : 20 000 |
| 2.1.1.7 | Packs (tarif mensuel) | |
| 2.1.1.7.1 | Ndortel | 4 273 |
| 2.1.1.7.2 | Confort Pro | 8 547 |
| 2.1.1.7.3 | GMN | 8 547 |
| 2.1.1.7.4 | Noflaye | 8 547 |
| 2.1.1.7.5 | Kolléré | 12 820 |
| 2.1.1.7.6 | TPE | 8 547 |
| 2.1.1.7.7 | ProLib | 12 820 |
| 2.1.1.8 | Arrêté de compte | GIE (association) : selon mouvements opérés sur le compte<br>GE, TPE, PME : selon mouvements opérés sur le compte |
| 2.1.2 | **Relevé d'Identité Bancaire (RIB)** | |
| 2.1.2.1 | **Relevés de compte** | |
| 2.1.2.2 | Mensuel | Gratuit |
| 2.1.2.3 | A la demande (mois en cours) | 5 000 / 3 pages<br>1 000 / page supplémentaire |
| 2.1.2.4 | Autre période (tarif par mois) | 5 000 / 3 pages<br>1 000 / page supplémentaire |
| **2.1.5** | **Attestations bancaires** | A partir de 50 000 |
| 2.1.5.1 | Attestation de solde | 50 000 |
| 2.1.5.2 | Attestation de non engagement | 50 000 |
| 2.1.5.3 | **Autres types d'attestations bancaires** | |
| 2.1.5.3.1 | Attestation d'engagement | 75 000 |
| 2.1.5.3.2 | Attestation de compte | 15 000 |
| 2.1.5.3.3 | Attestation de prise en charge étudiant | En français : 100 000<br>Autres langues : 150 000 |
| 2.1.5.3.4 | Attestation de mainlevée d'une garantie mobilière | 30 000 |
| 2.1.5.3.5 | Attestation de capacité financière ou ligne de crédit | jusqu'à 100 000 000 : 100 000<br>de 100 000 001 à 250 000 000 : 250 000<br>de 250 000 001 à 500 000 000 : 350 000<br>supérieur à 500 000 000 : minimum 500 000 |
| **2.1.4** | **Frais de timbre pour versement d'espèces en compte** | Selon barème fiscal en vigueur |
| **2.1.5** | **Frais pour procuration** | 20 000 |
| **2.1.6** | **Conditions créditrices** | |
| 2.1.6.1 | Produits d'épargne | N/A |
| 2.1.6.2 | Autres dépôts | Voir conditions en agence |
| 2.1.6.3 | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme | Voir conditions en agence |
| 2.1.6.4 | Autres types de conditions créditrices | |
| **2.2** | **Moyens de paiement** | |
| **2.2.1** | **Chèques** | |
| 2.2.1.1 | Délivrance de chéquier | Gratuit |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Gratuit |
| 2.2.1.1.2 | Lettre-chèques | Voir conditions en agence |
| 2.2.1.1.3 | Chèques de banque sur place | 12 000 |
| 2.2.1.1.4 | Chèques de banque UEMOA | N/A |
| 2.2.1.1.5 | Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | A partir de 10 000 |
| 2.2.1.2 | Certification de chèque | N/A |
| 2.2.1.3 | Frais pour annulation de chèque de banque | 10 000 |
| 2.2.1.4 | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | Chèque:12 000 / chéquier: 15 000 |
| 2.2.1.5 | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur | 12 000 |
| 2.2.1.6 | Frais de destruction de chéquier | 10 000 |
| 2.2.1.7 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | Emetteur: 30 000<br>Remettant : 5 000 |
| 2.2.1.8 | Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser) | N/A |
| 2.2.1.9 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) | N/A |
| 2.2.1.10 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) | N/A |
| 2.2.1.11 | Frais sur chèques impayés | Lettre d'avertissement: 15 000<br>Lettre d'injonction: 25 000 |
| 2.2.1.12 | Assurance perte et vol de moyens de paiement | N/A |
| **2.2.1.13** | **Encaissement de chèques** | |
| 2.2.1.13.1 | Encaissement de chèques dans l'UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.13.2 | Encaissement de chèques hors UEMOA | 2 500 |
| 2.2.2 | **Cartes bancaires** | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement / Cotisation annuelle | Cf. cotisations annuelles de cartes |
| 2.2.2.1.1 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | N/A |
| 2.2.2.1.1.1 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.2 | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA | 427 |
| 2.2.2.1.1.3 | Consultation de solde | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.4 | Mini relevé | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.5 | Frais de gestion mensuels | N/A |
| 2.2.2.1.1.6 | Frais annuels | Coût de la carte |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) | Cotisation Annuelle<br>Gold : 128 205<br>Business : 76 953 |
| 2.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) | Coût de la carte |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | N/A |
| 2.2.2.4 | Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) | A partir de 10 000 |
| 2.2.2.5 | Réédition du code confidentiel | 10 000 |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | ≤ 2 000 000: 10 000<br>2 000 001 à 5 000 000 : 50 000<br>5 000 001 à 10 000 000 : 100 000<br>≥ 10 000 000 : 1% du montant |
| **2.2.2.7** | **Opposition carte** | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol | 5 000 |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (Société) | Gratuit |
| 2.2.2.8 | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif | Gratuit |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond, …) | N/A |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum | Local : N/A<br>A l'étranger: à partir de 25 000 |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | Gratuit |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) | N/A |
| 2.2.2.13 | Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) | Gratuit |
| **2.2.2.13.1** | **Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets** | |
| 2.2.2.13.1.1 | Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.2 | Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA) | 427 |
| 2.2.2.13.1.3 | Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) | 427 |
| 2.2.2.13.1.4 | Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA | 1% + 3 000 |
| **2.2.2.13.2** | **Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets** | |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation/édition de solde dans la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation/édition d'historique de solde | Gratuit |
| **2.2.2.14** | **Paiements** | |
| 2.2.2.14.1 | Dans la zone UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2.14.2 | Hors zone UEMOA | Carte de débit : 427 + 0,5% |
| **2.2.3** | **Virements et Prélèvements** | |
| **2.2.3.1** | **Virements** | |
| 2.2.3.1.1 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) | Gratuit |
| 2.2.3.1.2 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) : | Interbancaire :<br>PRO/TPE : 4 000<br>GEI, PME : 7 000<br>RTGS :<br>PRO/TPE : 5 000<br>GEI, PME : 15 000 |
| 2.2.3.1.3 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Gratuit |
| 2.2.3.1.4 | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | 30 000 |
| 2.2.3.1.5 | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus | Gratuit |
| **2.2.3.1.6** | **Mise en place de virement permanent local ou autre** | |
| 2.2.3.1.6.1 | Ouverture de dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.6.2 | Exécution de l'opération | 3 500 |
| 2.2.3.1.7 | Remise de virement (support télétransmission) | Gratuit |
| 2.2.3.1.8 | Mise à disposition de fonds | 1‰ avec un minimum de 30 000 |
| **2.2.3.2** | **Prélèvements** | |
| **2.2.3.2.1** | **Mise en place de l'autorisation de prélèvement** | |
| 2.2.3.2.1.1 | Frais de dossier | Gratuit |
| 2.2.3.2.1.2 | Exécution de l'opération | Gratuit |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | Gratuit |
| 2.2.3.2.3 | Emission de prélèvement par une entreprise | Gratuit |
| 2.2.3.2.4 | Paiement d'un prélèvement | Gratuit |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | Gratuit |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement impayé (sans provision) | 2 000 |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | Gratuit |
| **2.2.3.3** | **Effets de commerce** | |
| 2.2.3.3.1 | Frais sur paiement d'effets | 2 000 |
| 2.2.3.3.2 | Frais d'encaissement sur effets | 5 000 |
| 2.2.3.3.3 | Commission de bordereau | 0,25% |
| 2.2.3.3.4 | Commission d'endos | N/A |
| 2.2.3.3.5 | Intérêts | TBB + marge dans la limite du taux d'usure |
| 2.2.3.3.6 | Port de lettre | 2 000 |
| 2.2.3.3.7 | Frais fixes | 7 000 |
| 2.2.3.3.8 | Frais de protêt | Voir conditions en agence |
| 2.2.3.3.9 | Frais de prorogation d'échéance | 15 000 |
| 2.2.3.3.10 | Autres effets de commerce | N/A |
| 2.2.3.3.11 | Autres Frais | |
| | Frais de prorogation d'effet en impayé | 50 000 |

### III – SERVICES BANCAIRES

| | | |
|---|---|---|
| **3.1** | **Dates de valeurs appliquées** | |
| 3.1.1 | Virements reçus | J+1 |
| 3.1.2 | Remise de chèque | Interne: J + 1<br>Autre banque: J+2 |
| 3.1.3 | Remise d'effets à l'escompte | J + 1 |
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | J-1 |
| 3.1.5 | Versement et retrait d'espèce | Versement : J+1 / Retrait : J-1 |
| 3.1.6 | Livrets d'épargne | N/A |
| **3.2** | **Frais liés aux services bancaires** | |
| 3.2.1 | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Gratuit |
| 3.2.2 | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet | Gratuit |
| 3.2.3 | Emission chèque de banque en FCFA | 12 000 |
| 3.2.4 | Emission chèque de banque en autres devises | Conditions du transfert + 15 000 |
| 3.2.5 | Rejet de chèque | Emetteur : 30 000<br>Remettant : 5 000 |
| 3.2.6 | Demande d'opposition | Chèque/ chéquier: 12 000 |
| 3.2.7 | Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt) | 60 000 |
| 3.2.8 | Protêt | Voir conditions en agence |
| 3.2.9 | Frais de circularisation | Gratuit |
| 3.2.10 | Changement de signature | Gratuit |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte | Gratuit |
| 3.2.12 | Changement d'adresse | Gratuit |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre | Gratuit |
| 3.2.14 | Frais de nantissement | Toute garantie à partir de 25 000 |
| 3.2.15 | Frais de saisie attribution (ATD) | 60 000 |
| 3.2.16 | Frais de reclassement | N/A |
| 3.2.17 | Autres types de services bancaires | |

### IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

| | | |
|---|---|---|
| 4.1 | Avis de débit et de crédit par voie électronique | Gratuit |
| 4.2 | Banque en ligne | 10 000 |
| 4.3 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | 4 000 |
| 4.4 | Services SMS | N/A |
| 4.5 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | Gratuit |
| 4.6 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) | Gratuit |
| 4.7 | Autres types de services de banque à distance | A partir de 20 000 |
| 4.7.1 | SmartScan | 50 000 / mois |
| 4.7.2 | SmartCash (Coffre-Fort Intelligent) | |
| | 8 000 billets | 350 000 / mois |
| | 15 000 billets | 550 000 / mois |
| 4.7.3 | SmartPay (TPE) | |
| | Redevance Mensuelle | 12 820 |
| | Commissions transactions | 0,86 à 2,56% (paiement par carte)<br>0,86% (paiement digital) |

### V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

| | | |
|---|---|---|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | Gratuit |
| 5.2 | Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale | Gratuit |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) | Frais réels engagés |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé) | Frais réels engagés |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CIP | N/A |
| 5.6 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | voir impayé chèque |
| 5.7 | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser) | N/A |
| 5.8 | Certificat de non-paiement | Gratuit |
| 5.9 | Autres types de frais de gestion des incidents de paiement | Lettre d'avertissement: 15 000<br>Lettre d'injonction: 25 000<br>Port de lettre 2 000 |

### VI - OPERATIONS SUR TITRES

| | | |
|---|---|---|
| 6.1 | Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel) | N/A |
| 6.2 | Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations) | N/A |
| 6.3 | Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise) | N/A |
| 6.4 | Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit) | N/A |
| 6.5 | Relevé mensuel | N/A |
| 6.6 | Relevé de titres à la demande | N/A |
| 6.7 | Autres types d'opérations sur titres | |

### VII - OPERATIONS DE CHANGE

| | | |
|---|---|---|
| 7.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | 2% |
| 7.2 | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) | N/A |
| 7.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) | N/A |
| 7.4 | Autres types d'opération de change | N/A |

### VIII - OPERATIONS DE CREDIT

| | | |
|---|---|---|
| **8.1** | **Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB[1]+Marge)** | |
| 8.1.1 | Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge) | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.2 | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge) | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.3 | Crédits à court terme (MTD+Marge) | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.4 | Autres crédits à court terme (MTD+Marge) | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.5 | Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge) | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.6 | Crédit-bail | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.6.1 | Mobilier | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.6.1.2 | Frais mise en place dossier | Bareme en vigueur minimum 150 000 |
| 8.1.6.1.3 | Taxe | TVA 18% sur loyers et sur valeur résiduelle |
| 8.1.6.1.4 | Valeur résiduelle | 1% HT |
| 8.1.6.1.5 | Remboursement anticipé | Loyers restants dûs+ valeur résiduelle + TVA |
| 8.1.6.2 | Immobilier | N/A |
| 8.1.7 | Financement en devises | N/A |
| 8.1.8 | Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger | TBB+ marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.9 | Autres financements en devises | N/A |
| 8.1.10 | Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) | TBB + marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.11 | Facilités de caisse et avances (types à définir) | TBB + marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.12 | Prêt de consolidation de découvert | TBB + marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.1.13 | Autres types de crédits de trésorerie | |
| **8.2** | **Crédits par signature** | |
| 8.2.1 | Caution de soumission | Frais de dossier<br>inférieur à 1M: 10 000 entre 1M et 5M : 15 000<br>entre 5M et 10M : 25 000<br>sup à 10M : 50 000<br><br>Taux (cf. conditions en agence) |
| 8.2.2 | Caution définitive et retenue de Garantie | Inférieur à 10M: 25 000 |
| 8.2.3 | Toute autre caution | 50 000 |
| 8.2.4 | Cautions fiscales et douanières | A partir de 50 000 + taux (cf. conditions en agence) |
| 8.2.5 | Aval de traites | 50 000 + taux (cf. conditions en agence) |
| **8.3** | **Opérations connexes aux opérations de crédits** | |
| 8.3.1 | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) | 100 000 |
| 8.3.2 | Avenant sur contrat prêt | Gratuit |
| 8.3.3 | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité) | Gratuit |
| 8.3.4 | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement | Gratuit |
| 8.3.5 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte | 25 000 |
| 8.3.6 | Demande de décompte | TBB + marge dans la limite du taux d'usure |
| 8.3.7 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | Gratuit |
| 8.3.8 | Frais d'échéance impayée (selon périodicité) | GEI, PME: 20 000 / taux + 3,5%<br>PRO/TPE: taux + 3% |
| **8.3.9** | **Commission d'engagement** | A partir de 1% |
| 8.3.9.1 | Frais d'études des dossiers de prêt | A partir de 1%<br>PRO/TPE : minimum 50 000<br>PME : minimum 200 000<br>GEI : minimum 500 000 |
| 8.3.9.2 | Frais et commissions d'escompte | Voir conditions sur les effets |
| 8.3.9.3 | Cautions et avals | A partir de 20 000 |
| 8.3.9.4 | Frais de participation | Voir conditions en Agence |

### IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

| | | |
|---|---|---|
| **9.1** | **Encaissement chèque et effet en devises** | |
| **9.1.1** | **Euro** | |
| 9.1.1.1 | Commission prorogation – commission rapatriement | Prorogation 20 000 - Rapatriement Gratuit |
| 9.1.1.2 | Commission d'encaissement | 10 000 |
| 9.1.1.3 | Frais d'envoi | 25 000 |
| 9.1.1.4 | Provisions pour retour de chèques sur effets impayés | 20 000 |
| 9.1.1.5 | Provision pour retour de chèque impayé | 20 000 |
| 9.1.1.6 | Avis de sort/SWIFT | 10 000 |
| **9.1.2** | **Autres devises** | |
| 9.1.2.1 | Commission de change | A partir de 5 000 |
| 9.1.2.2 | Commission d'encaissement | 10 000 |
| 9.1.2.3 | Frais d'envoi | 25 000 |
| 9.1.2.4 | Avis de sort/SWIFT | 10 000 |
| 9.1.2.5 | Provision pour retour de chèque impayé | 10 000 |
| **9.2** | **Emission de chèques et effets en devises** | |
| **9.2.1** | **Euro** | |
| 9.2.1.1 | Frais de dossier | 10 000 |
| 9.2.1.2 | Commission de transfert | A partir de 10 000 |
| 9.2.1.3 | Taxe | Selon barème fiscal en vigueur |
| 9.2.1.4 | Frais Swift | 10 000 |
| 9.2.1.5 | Frais liés à l'autorisation de change | Frais Orbus : 20 000 |
| **9.2.2** | **Autres devises** | |
| 9.2.2.1 | Frais de dossier | 10 000 |
| 9.2.2.2 | Taxe | Selon barème fiscal en vigueur |
| 9.2.2.3 | Frais liés à l'autorisation de change | Frais Orbus: 20 000 |
| 9.2.2.4 | Frais Swift | 10 000 |
| 9.2.2.5 | Autres types d'opérations avec l'étranger | |
| **9.3** | **Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA** | |
| 9.3.1 | Chèques reçus par la compensation régionale | Gratuit |
| 9.3.2 | Frais d'encaissement | 0,2% max 100 000 |
| 9.3.3 | Frais de manipulation | à partir de 10 000 |
| 9.3.4 | Frais de Swift | 10 000 |
| 9.3.5 | Frais de port de lettre | 2 000 |
| 9.3.6 | Frais sur chèque en souffrance | N/A |
| 9.3.7 | Frais fixe d'impayés | 65 000 |
| **9.4** | **Transferts** | |
| 9.4.1 | Transferts zone UEMOA | 30 000 |
| 9.4.2 | Transferts hors zone UEMOA | Commission de service : à partir de 10 000, par palier<br>Frais/ chèque: 15 000<br>port de lettre: 2 000<br>Frais dossier : 25 000<br>Taxe de transfert : 6‰ avec un minimum de 500<br>SWIFT: 15 000 |
| 9.4.3 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) | Cf. Transfert Hors Zone Uemoa<br>Commission de change: minimum 5 000 |
| 9.4.4 | Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) | Cf. Transfert Hors Zone Uemoa |
| 9.4.5 | Autres types de transferts | Transferts reçus : Gratuit |
| 9.4.6 | Autres frais | Modification Instruction de virement 10 000 |
| **9.5** | **Opérations documentaires** | |
| 9.5.1 | Remise documentaire import | Acceptation : 0,2% minimum 20 000<br>Encaissement : 0,2% maximum 100 000<br>Port de lettre : 2 000<br>Frais de dossier : 25 000<br>Swift : 10 000<br>Commission de service : voir conditions Transferts<br>Commission de transfert documents vers confrères : 65 000<br>Frais impayé: 65 000<br>Encaissement: 0,2% maximum 100 000 |
| 9.5.2 | Remise documentaire export | Commission documentaire:10 000<br>Frais DHL : 25 000<br>Swift : 10 000<br>Port de lettre : 6 000<br>Frais de dossier : 5 000<br>Frais impayés: 65 000 |
| 9.5.3 | Crédit documentaire import | Commission d'acceptation : 2% /an<br>Commission/ différé : 2% /an<br>Levée de document : 0,25%<br>Commission de service : voir conditions Transferts<br>Commission de change (devise): minimum : 5 000<br>Frais de dossier : 5 000<br>Frais de port : 2 000<br>Annulation Credoc non utilisé : 72 000<br>Lettre de garantie pour absence de documents :100 000 |
| 9.5.4 | Ouverture de Credoc | Commission d'ouverture: 2% /an<br>Frais de dossier : 40 000<br>SWIFT: 20 000<br>Frais de port: 2 000 |
| 9.5.5 | Utilisation du Credoc | Commission d'acceptation : 2% /an<br>Commission/ différé : 2% /an<br>Levée de document : 0,25%<br>Commission de service : 15 000 |
| 9.5.6 | Modification du Credoc | Validité, montant, autres : à partir de 50 000<br>Frais Swift : 20 000<br>Frais de dossier : 5 000 |
| 9.5.7 | Crédit documentaire export | Notification : 0,15% minimum 65 000<br>Confirmation: 2 à 4% l'an minimum 50 000<br>Utilisation : 0,35% minimum 25 000<br>Frais DHL : 25 000<br>Swift : 10 000<br>Frais de dossier : 5 000<br>Frais d'annulation: 72 000 |
| 9.5.8 | Domiciliation recettes d'exportation | 6 500 |
| 9.5.9 | Lettre de crédit | Transfert lettre de crédit: 0,175% |

### X - AUTRES SERVICES (divers)

| | | |
|---|---|---|
| **10.1** | **Frais de recherche de documents (en unité)** | |
| 10.1.1 | 0 à 30 jours | 5 000 |
| 10.1.2 | 30 à 60 jours | 5 000 |
| 10.1.3 | 60 à 90 jours | 10 000 |
| 10.1.4 | Plus d'un an | 20 000 |
| 10.1.5 | Supplément par photocopie | 500 / page |
| **10.2** | **Boîte à lettres** | 10 000 / an |
| **10.3** | **Location de coffre-fort** | A partir de 85 000 |
| **10.4** | **Frais de reproduction de clé** | Voir conditions en agence |
| **10.5** | **Demande de renseignements sur client** | 50 000 |
| **10.6** | **Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord du client)** | |
| **10.7** | **Demande de renseignements financiers** | |
| **10.8** | **Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)** | 50 000 |
| **10.9** | **Abonnement mensuel au site internet** | 10 000 |
| **10.10** | **Information annuelle des cautions** | 20 000 |
| **10.11** | **Successions** | |
| 10.11.1 | Frais d'ouverture de dossier de succession | Franco (de 0 à 100 000)<br>30 000 (à partir de 100 001) |
| 10.11.2 | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) | Franco (de 0 à 100 000)<br>3% (à partir de 100 001) |
| 10.11.3 | Frais annuels de tenue de compte | Gratuit |
| **10.12** | **Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)** | |
| **10.13** | **Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative** | 60 000 |
| 10.13.1 | Lettre d'avertissement | 10 000 |
| 10.13.2 | Lettre d'injonction | 8 000 |
| **10.14** | **Attestation d'avoirs** | 10 000 |
| **10.15** | **Reconstitution d'extrait de compte** | Mensuel : Gratuit<br>Autre : à partir de 3 000 |
| **10.16** | **Autres types de services** | |

SCANNEZ MOI