



CBAO
Groupe Attijariwafa bank

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE À PARTIR DU 01 NOVEMBRE 2024

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE À PARTIR DU 01 NOVEMBRE 2024		
A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS HORS TAXES ET TIMBRES FISCaux		
I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE		
1.1 Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Compte courant	Gratuit
1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.4	Plan d'épargne logement	Gratuit
1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.6	Compte sur livret (déclasse du livret d'épargne)	N/A
1.1.7 Compte joint		
1.1.7.1	Compte courant	Gratuit
1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.8 Compte indivis		
1.1.8.1	Compte courant	Gratuit
1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.10	Dépôts relatifs aux couvertures de compte (packages)	Plan de dépôt pour les salaires
1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte courant	A partir de 3 000
1.2 Conditions de clôture de compte		
1.2.1	Compte courant	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7 Compte joint		
1.2.7.1	Compte courant	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8 Compte indivis		
1.2.8.1	Compte courant	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.3 Lettre de clôture juridique		
1.3.1	Compte courant	Gratuit
1.3.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.3.3	Dépôt à terme	N/A
1.3.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.3.5	Plan épargne logement	N/A
1.3.6	Compte sur livret	N/A
1.3.7	Compte joint	N/A
1.3.8	Compte indivis	N/A
II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1 Section de comptes		
2.1.1 Conditions générales et frais		
2.1.1.1	Meliorer taux débiteur appliqué à la clientèle	TBS - marge dans la limite du taux d'usage
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	Gratuit
2.1.1.4	Commission de mouvement au débi de compte	N/A
2.1.1.5	Commission de déplacement sur compte autorisé	2 000
2.1.1.6	Commission de déplacement sur compte non autorisé	5 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (sur ferme)	2 000
2.1.1.8	Paquets	4 273
2.1.1.9	Forfait mensuel 1	4 273
2.1.1.10	Forfait mensuel 2	8 547
2.1.1.11	Tarifs	5 857
2.1.1.12	Bitim Free	12 020 / an
2.1.1.13	Bitim Free	12 020 / an
2.1.1.14	Avance de compte	Forfait mensuel - selon mouvements du compte
2.1.1.15	Retrait d'identité bancaire (RIB)	N/A
2.1.1.16	Autres types de conditions générales	N/A
2.1.1.17	Assurance-protection décès en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Option 1 : 2 848 Option 2 : 7 892
2.1.1.18	Assurance automobile	N/A
2.1.2 Retenue de compte		
2.1.2.1	Mutual	Gratuit
2.1.2.2	Autre banque (hors en cours)	5 000 pages / 1 000 FCF/A par page supplémentaire
2.1.2.3	Autre banque (hors en cours)	5 000 pages / 1 000 FCF/A par page supplémentaire
2.1.3 Retenue exceptionnelle des frais annuels		
2.1.3.1	Autre type de retenue de compte	A partir de 3 000
2.1.4 Attestations bancaires		
2.1.4.1	Attestation de solde	25 000
2.1.4.2	Attestation de non engagement	15 000
2.1.4.3	Autres types d'attestations bancaires	15 000
2.1.4.3.1	Attestation d'engagement	15 000
2.1.4.3.2	Attestation d'engagement	15 000
2.1.4.3.3	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.4	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.5	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.6	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.7	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.8	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.9	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.10	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.11	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.12	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.13	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.14	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.15	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.16	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.17	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.18	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.19	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.20	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.21	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.22	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.23	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.24	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.25	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.26	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.27	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.28	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.29	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.30	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.31	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.32	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.33	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.34	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.35	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.36	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.37	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.38	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.39	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.40	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.41	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.42	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.43	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.44	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.45	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.46	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.47	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.48	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.49	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.50	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.51	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.52	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.53	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.54	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.55	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.56	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.57	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.58	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.59	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.60	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.61	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.62	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.63	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.64	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.65	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.66	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.67	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.68	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.69	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.70	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.71	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.72	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.73	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.74	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.75	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.76	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.77	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.78	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.79	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.80	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.81	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.82	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.83	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.84	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.85	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.86	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.87	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.88	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.89	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.90	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.91	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.92	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.93	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.94	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.95	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.96	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.97	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.98	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.3.99	Attestation de prise en charge étudiant	15 000
2.1.4.4	Autres types de services bancaires	Gratuit
2.1.4.4.1	Autre de débi et de crédit par voie électronique	Gratuit
2.1.4.4.2	Remise en ligne	15 000
2.1.4.4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	4 000
2.1.4.4.4	Services SMS	500 sur compte épargne / 1 000 sur compte courant
2.1.4.4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (lors des coûts sont à charge du client)	Gratuit
2.1.4.4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
2.1.4.4.7	Transfert à partir d'une carte	A partir de 1 000
2.1.4.4.8	Mise à disposition électronique - Retailer Cardless Cash (Retail Card)	10 000 / 200 / 1 000 / 2 000 / 3 000 / 4 000 / 5 000 / 6 000 / 7 000 / 8 000 / 9 000 / 10 000
2.1.4.4.9	Recharge électronique carte prépayée Kafé	0,8%
2.1.4.4.10	Transfert Banque vers Change Money	0,8%
2.1.4.4.11	Transfert Banque vers Virement du client	0,8%
2.1.4.4.12	Transfert Banque vers autres numéros Virement	1,3%
2.1.4.4.13	Transfert Virement vers Banque	0,8%
2.1.4.4.14	Recharge Nipofat	0,8% (minimum 170)
2.1.4.4.15	Recharge Rapido	0,8% (minimum 170)
III - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
3.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale		
3.1.1	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
3.1.2	Lettre de réclamation pour compte débiteur (gél simple)	Gratuit
3.1.3	Lettre de réclamation pour compte débiteur (gél recommandé)	N/A
3.1.4	Lettre de réclamation à la CP	N/A
3.1.5	Lettre d'information préalable au retrait de chèques sans provision	Information 10 000 / Frais de dossier 2 000
3.1.6	Certificat de non paiement	10 000
3.1.7	Autres frais pour incidents de paiement	Avertissement 8 000
IV - OPERATIONS DE CHANGE		
4.1 Achat et vente de billets de banque (commission négociation achat et vente)		
4.1.1	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
4.1.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
4.1.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
4.1.4	Autres types de services bancaires	N/A
VII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
5.1 Encasement chèques et effets en devises		
5.1.1 Euro		
5.1.1.1	Commission prolongation - commission rapatriement	Prolongation 20 000 / Rapatriement Gratuit
5.1.1.2	Commission d'encasement	10 000
5.1.1.3	Frais de dossier	30 000
5.1.1.4	Provision pour retour de chèques ou effets impayés	20 000
5.1.2 Autres devises		
5.1.2.1	Commission de change	A partir de 5 000
5.1.2.2	Commission d'encasement	10 000
5.1.2.3	Frais de dossier	30 000
5.1.2.4	Avance de provision	10 000
5.1.2.5	Provision pour retour de chèques ou effets impayés	10 000
5.2 Emission de chèques et effets en devises		
5.2.1 Euro		
5.2.1.1	Frais de dossier	10 000
5.2.1.2	Commission de transfert	A partir de 10 000
5.2.1.3	Taxe	Sein barème fiscal en vigueur
5.2.1.4	Frais SMI	10 000
5.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	10 000
5.2.2 Autres devises		
5.2.2.1	Frais de dossier	10 000
5.2.2.2	Taxe	Sein barème fiscal en vigueur
5.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	10 000
5.2.2.4	Frais SMI	10 000
5.2.2.5	Frais liés à l'autorisation de change	10 000
5.3 Encasement chèques et effets: Biais de valeur du foreigner ou de la zone UEMOA		
5.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
5.3.2	Frais d'encasement	0,2% / Maximum 100 000
5.3.3	Frais de manipulation	A partir de 10 000
5.3.4	Frais de Swift	10 000
5.3.5	Frais de port de lettre	2 000
5.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
5.3.7	Frais liés à l'importation	60 000
5.4 Transferts		
5.4.1	Transferts zone UEMOA	30 000
5.4.2	Transferts hors zone UEMOA	Commission de service - à partir de 10 000, par payer / Frais de dossier: 2 000 / Taux de transfert: 6% avec un minimum de 500 / SWIFT: 10 000 / Transferts hors zone UEMOA / Commission de change: min 5 000 / Transferts hors zone UEMOA / Commission de change: min 5 000 / Transferts hors zone UEMOA / Commission de change: min 5 000
5.4.3	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT avec change en autres devises)	Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Commission de change: min 5 000 / Transferts hors zone UEMOA / Commission de change: min 5 000
5.4.4	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT sans change)	Transferts hors zone UEMOA / Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Transferts hors zone UEMOA / Commission de change: min 5 000
5.4.5	Autres types de transferts	Transferts hors zone UEMOA / Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Transferts hors zone UEMOA / Commission de change: min 5 000
5.4.6	Autre type	Modifications instructions de virement 10 000
5.5 Opérations documentaires		
5.5.1 Remise documentaire import		
5.5.1.1	Remise documentaire import	Acceptation: 0,2% / Minimum 20 000 / Encasement: 0,2% / Maximum 100 000 / Frais de dossier: 25 000 / Swift: 10 000 / Commission de service - voir conditions Transferts / Commission de transfert documents vers coffres: 60 000 / Frais impayés: 65 000 / Encasement: 0,2% / Maximum 100 000 / Commission documentaire: 10 000 / Frais de dossier: 25 000 / Swift: 10 000
5.5.1.2	Remise documentaire import	Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Commission de transfert documents vers coffres: 60 000 / Frais impayés: 65 000 / Encasement: 0,2% / Maximum 100 000 / Commission documentaire: 10 000 / Frais de dossier: 25 000 / Swift: 10 000
5.5.1.3	Remise documentaire import	Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Commission de transfert documents vers coffres: 60 000 / Frais impayés: 65 000 / Encasement: 0,2% / Maximum 100 000 / Commission documentaire: 10 000 / Frais de dossier: 25 000 / Swift: 10 000
5.5.1.4	Remise documentaire import	Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Commission de transfert documents vers coffres: 60 000 / Frais impayés: 65 000 / Encasement: 0,2% / Maximum 100 000 / Commission documentaire: 10 000 / Frais de dossier: 25 000 / Swift: 10 000
5.5.1.5	Remise documentaire import	Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Commission de transfert documents vers coffres: 60 000 / Frais impayés: 65 000 / Encasement: 0,2% / Maximum 100 000 / Commission documentaire: 10 000 / Frais de dossier: 25 000 / Swift: 10 000
5.5.1.6	Remise documentaire import	Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Commission de transfert documents vers coffres: 60 000 / Frais impayés: 65 000 / Encasement: 0,2% / Maximum 100 000 / Commission documentaire: 10 000 / Frais de dossier: 25 000 / Swift: 10 000
5.5.1.7	Remise documentaire import	Commission de service: 2% / Maximum 100 000 / Commission de transfert documents vers coffres: 60 000 / Frais impayés: 65 000 / Encasement: 0,2% / Maximum 100 000 / Commission documentaire: 10 000 / Frais de dossier: 25 000 / Swift: 10 000
5.5.1.8	Remise documentaire import	Commission de service: 2% / Maximum